

## *Carta dei Servizi*

***Per rendere il Vostro soggiorno il più piacevole possibile, abbiamo preparato delle informazioni utili per Voi.  
Per ogni altra richiesta siamo a Vostra disposizione.  
Cordialmente Cristina e Giovanni.***

**Per una vacanza sostenibile ed all'insegna dell'ecologia, vi informiamo che...**

noi stiamo cercando di avere una particolare attenzione verso la natura e ciò che la circonda a tal proposito, all'interno della nostra struttura, abbiamo scelto di utilizzare energie rinnovabili, pannelli fotovoltaici per la produzione di energia elettrica ed una pompa di calore per la produzione di acqua calda, oltre ad aver previsto il recupero di acque piovane e falde acquifere, per l'irrigazione.

Chiediamo anche il vostro aiuto, suggerendovi di non eccedere nell'uso dei detersivi, saponi e bagnoschiuma, in quanto la nostra acqua è molto dolce, non contiene calcare e questo causerebbe solo un eccesso di schiuma, difficoltà nel risciacquo, oltre ad un maggiore inquinamento.

Avete a disposizione all'interno della struttura contenitori per la raccolta differenziata che vi preghiamo di utilizzare correttamente secondo le norme sotto riportate, come pure chiediamo cortesemente a chi fuma di non gettare mozziconi in giro, ma di utilizzare i posacenere che troverete ovunque (non stupitevi se avranno delle forme inusuali, abbeveratoi per animali, sassi scavati, pentolini in alluminio, etc.) e vi ricordiamo che è severamente vietato fumare nelle abitazioni e nelle camere. Anche negli arredi troverete mobili di una volta siamo per il recupero, il riciclo e per il ritorno ai vecchi sapori, con un minimo di innovazione.

Aiutateci a mantenere il nostro paradiso in armonia con la natura e il più incontaminato possibile,

**...ed ora un po' di informazioni in ordine alfabetico...**

**Acqua:** Vi informiamo che l'acqua del rubinetto è potabile e molto leggera.

**Arrivo e Partenza:** la vostra camera/appartamento è a disposizione a partire dalle ore 15,00 del giorno di arrivo. Vi preghiamo di lasciare libera la camera/appartamento il giorno della partenza entro le ore 10.00.

**Animali:** I vostri beniamini sono naturalmente benvenuti, ma non è consentito il loro accesso, in Locanda, nella Casa delle Fate e nella sala colazioni, contributo spese 10,00 euro al giorno, cibo escluso. A causa di qualche sorpresa non gradita in passato, dobbiamo ricordarVi di provvedere ad asportare i bisogni degli animali nei passaggi comuni al fine di evitare spiacevoli inconvenienti.

**Barbecue:** Abbiamo creato per voi una zona griglia, di cui potete usufruire gratuitamente, unico onere la pulizia della zona e della griglia stessa una volta utilizzata. Qui di seguito vi riportiamo le istruzioni per la pulizia della griglia indicate da parte della casa costruttrice:

“...Per evitare di danneggiare la griglia ed evitare la formazione di ruggine, si consiglia, di accertarsi che le spazzole o pagliette utilizzate siano effettivamente di **acciaio inox**, oppure di effettuare la pulizia **con un panno o una spugna inumidita** ed un gel specifico per acciaio inossidabile (e risciacquare abbondantemente con acqua) o meglio ancora, di **scaldare la griglia e pulirla con un panno da calda**, in modo tale che lo sporco rimasto dall'ultima cottura venga rimosso molto più facilmente.”

**Non** utilizzare saponi nel lavandino a lato della griglia in quanto non scarica in fossa biologica, per il lavaggio della griglia potete utilizzare il lavatoio sotto la fontana a fungo, vicino alla Locanda.

**Biblioteca:** Se nelle giornate di pioggia o per relax avete voglia di leggere qualcosa, e avete dimenticato a casa il vostro libro preferito, vi informiamo che oltre ai testi e ai giornali che potrete trovare nelle vostre camere/appartamenti o zone comuni, durante il vostro soggiorno nella nostra struttura potrete usufruire, di un ulteriore servizio, mettiamo a disposizione un elenco di libri, diviso in ordine alfabetico per autore, che forniremo gratuitamente su richiesta.

**Biancheria:** ogni giorno viene destinata al lavaggio, senza reale necessità, un'elevata quantità di asciugamani non utilizzati. Ogni anno ciò rappresenta enormi quantità di detersivo che viene riversato nelle nostre acque. Pertanto prevediamo un cambio (su richiesta) dal quarto giorno dall'arrivo per la biancheria da bagno e un cambio settimanale per le lenzuola, se ci fossero necessità particolari, siete pregati di farlo presente.

**Camino:** Vi preghiamo di **non** lasciare aperto il vetro del camino e lo sportello delle stufe soprattutto durante la notte. Importante appoggiare la legna nel camino e non spingerla con forza contro le pareti in refrattario, in quanto se ne può causare la rottura. E' tassativamente vietato l'utilizzo del camino per griglie e barbecue.

**Colazione:** in appartamento non è inclusa, nel caso in cui vogliate comunque usufruire del servizio potete farlo, avvisandoci almeno il giorno prima e potrete effettuarla pagando un supplemento giornaliero di 10,00 euro a persona.

**Cucina:** la pulizia dell'angolo cottura è a cura dell'ospite. Ogni appartamento ha una dotazione per almeno 4 persone ad uso esclusivo degli occupanti, vi saremmo grati se non spostaste stoviglie ed oggetti da un appartamento all'altro (in caso di necessità particolari, vi preghiamo di chiedere). Sono naturalmente esclusi nella dotazione i beni di consumo, quali cibo, saponi, detersivi e carta igienica...(troverete comunque al vostro arrivo il minimo necessario per non trovarvi in difficoltà, detersivo, sale, zucchero e carta igienica che vi preghiamo di ripristinare prima della vostra partenza per chi arriverà dopo di voi).

**Cuscini:** Vi informiamo che se avete esigenze particolari in merito ai cuscini possiamo offrirvi una scelta tra (piume, lana, anatomico, memory foam), se avete esigenze particolari non esitate a chiedere e cercheremo di trovare la soluzione più vicina alle vostre necessità.

**Finestre:** Per l'esatto uso delle stesse, Vi preghiamo di richiudere le finestre ogni volta, che cambiate il tipo di apertura e non passare direttamente da vasistas ad apertura a bandiera, si potrebbe rompere o inceppare il meccanismo. Nelle finestre doppie esiste un fermo che va alzato per poter aprirle completamente, non dimenticatevi di richiuderlo successivamente (è più complicato spiegarlo che farlo, non esitate a chiedere ulteriori chiarimenti, siamo a vostra disposizione). **Importante** negli appartamenti (Terrazzo e Cascina) con grandi finestroni, effettuare apertura solo a vasistas.

**Funghi (importante per gli appassionati):** durante il vostro soggiorno, soprattutto se vi fermate per più giorni, potrebbe esserci la necessità di gestire i funghi che troverete, se siete in appartamento non dovrete incontrare grossi problemi, potrete cucinarli, tagliarli per farli seccare al sole con le reti che vi possiamo mettere a disposizione, o ancora farli surgelare. Per chi è in camera sarà possibile ugualmente farli seccare con la procedura su descritta o potremmo conservarli per voi, (una volta che li avrete puliti) in congelatore, in quest'ultimo caso è importante che siate organizzati per il trasporto. Non è previsto l'uso di essiccatori elettrici (da parte degli ospiti), in caso di necessità, od utilizzo verrà applicato un costo supplementare.

**Giochi:** per le persone dai 10 anni in su è possibile utilizzare il ping-pong, che troverete sotto la porta morta, da noi viene abitualmente coperto, affinché l'umidità ed i nostri gatti non lo riempiano di pelo... potrete trovare palline e racchette nel primo cassetto del comò lì a lato, negli altri cassetti potrete, altresì trovare altri giochi: bocchette, frisbi, racchettoni ...Siete cortesemente pregati una volta utilizzati di riporli dove li avete trovati e di ricoprire il ping-pong, prima di ogni sera.

Per cercare di garantire il riposo e non disturbare gli altri ospiti vi chiediamo cortesemente durante le ore notturne dalle 22,00 alle ore 8,00 e nel pomeriggio dalle 13,00 alle 15,00 di non giocare a ping-pong e di cercare di limitare il più possibile i rumori molesti.

Per chi porta giochi da casa è possibile usarli, senza arrecare disturbo agli altri ospiti, in particolar modo vi chiediamo di fare attenzione con i palloni da calcio, e se si gioca nell'area verde vicino al barbecue davanti agli appartamenti, chiediamo cortesemente ai genitori di usare l'attenzione del buon padre di famiglia, nel gestire i bambini/ragazzi affinché vengano salvaguardate le aiuole, le eventuali auto parcheggiate e le persone che avessero deciso di prendere il sole in quella zona...

**Informazioni:** Nelle bacheche situate, nella zona comune degli appartamenti (porta morta) ed in Locanda potrete trovare informazioni su ristoranti, fiere, mostre ed eventi organizzati nelle vicinanze, dai vari Comuni ed Associazioni, noi restiamo comunque sempre a vostra disposizione per qualsiasi delucidazione supplementare.

**Lavanderia:** per motivi logistici al momento non possiamo offrirvi un servizio lavanderia, ma informiamo, chi ne avesse bisogno, che a Borgo val di Taro, in via F. Corridoni, 58 c'è una lavasciuga self service.

**Notte:** Siete pregati di abbassare il volume della TV (e di abbassare la voce) durante le ore notturne dalle 22,00 alle ore 8,00 e nel pomeriggio dalle 13,00 alle 15,00.

**Percorso relax nel bosco:** Ai soli ospiti dell'agriturismo, è consentito usufruire della parte di riserva a Valle, per effettuare passeggiate nei sentieri indicati, dove potrete trovare panchine su cui soffermarvi a leggere o riposare, ed una zona pic-nic (che vi preghiamo di lasciare in ordine, in caso di utilizzo), una sorgente (fontana), oltre ad altre piacevoli sorprese..., che lasciamo a voi scoprire...

**Riserva funghi:** La riserva, come specificato anche sul nostro sito, **non** è accessibile agli ospiti, se non esclusivamente accompagnati per visite didattiche (tempo e funghi permettendo).

**Soggiorno:** Il soggiorno è riservato a chi pernotta e non è possibile condividere la struttura o i servizi con amici e parenti, salvo transiti inferiori ai 15 minuti.

**Spazzatura:** Per seguire le regole previste dal nostro Comune la spazzatura dovrà essere così suddivisa:

- 1) Alluminio, Plastica, e Vetro (bidone che troverete esternamente all'app.to);
- 2) Carta pulita e giornali (bidone che troverete esternamente all'app.to);
- 3) Indifferenziata (bidone posto sotto al secchiaio della vostra cucina).

per quanto riguarda l'Umido potete metterlo nella indifferenziata, oppure portarlo nel nostro compost, posto sotto la Locanda.

Per svuotare quotidianamente i tre bidoni succitati, troverete i cassonetti (giallo, blu e verde), in prossimità dello stradello che porta al Cimitero di Gotra, oppure più avanti, a sinistra, poco prima dell'imbocco della strada statale.

**Televisione:** Vi preghiamo gentilmente di non manomettere il telecomando ed il televisore. Vi preghiamo di abbassare il volume del televisore il più possibile affinché non vengano disturbati gli altri ospiti presenti.

**Wifi:** Siamo spiacenti ma non avendo una linea fissa possiamo darvi una copertura solo parziale (chiedete la password per accedere al servizio).

**Importante:** in caso di guasti o danni, vi preghiamo di avvisarci immediatamente. Grazie.

**Nel nostro agriturismo è severamente vietato fumare\*all'interno della struttura**

**\*Ai sensi della LEGGE 16 GENNAIO 2003, N°3 - art 51 e successive modificazioni ed integrazioni i trasgressori sono soggetti alla sanzione amministrativa pecuniaria**

\*La misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a 12 anni.