

Charter Service

Pour rendre votre séjour le plus agréable possible, nous avons préparé des informations qui vous seront utiles.

Pour toute autre question, nous sommes à votre disposition.

Cordialement, Cristina et Giovanni

Pour des vacances dans l'esprit du développement durable et de l'écologie, nous vous informons que :

Nous essayons de porter une attention particulière à la nature et à tout ce qui fait partie de cette démarche. À l'intérieur de notre structure, nous avons choisi d'utiliser des énergies renouvelables, des panneaux photovoltaïques pour la production d'énergie électrique et une pompe de chaleur pour la production d'eau chaude, et nous récupérons des eaux de pluie et des nappes phréatiques pour l'irrigation.

Nous vous demandons d'y participer en vous priant de ne pas exagérer l'usage de détergents, lessives, savons et mousses de bain étant donné que l'eau est très douce. Elle ne contient pas de calcaire et cet usage provoquerait un excès de mousse, une difficulté d'écoulement, en plus de grands dommages de pollution pour l'environnement.

À l'intérieur de la structure, vous avez à votre disposition des conteneurs pour le tri sélectif et nous vous demandons de les utiliser correctement et selon les normes indiquées ci-dessous. De même, nous demandons poliment aux fumeurs de ne pas jeter les mégots par terre et d'utiliser les cendriers que vous trouvez un peu partout (ne vous étonnez pas s'ils ont des formes inhabituelles, des abreuvoirs pour animaux, des pierres creuses, des petits pots en aluminium, etc.). Nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de fumer dans les habitations et dans les chambres.

Dans l'ameublement vous trouverez des meubles d'antan que nous avons récupérés, recyclés et auxquels nous avons rendu leur charme ancien avec un minimum d'innovation. Aidez-nous à préserver notre paradis en harmonie avec la nature et le moins contaminé possible.

Et maintenant un peu d'informations ...

Eau : Nous vous informons que l'eau du robinet est potable et très légère.

Arrivée et départ : votre chambre / appartement est à votre disposition à partir de 14h du jour d'arrivée. Nous vous prions de libérer votre chambre / appartement vers 10h le jour du départ.

Animaux : vos bien-aimés sont naturellement les bienvenus, mais ils n'ont pas le droit d'entrer dans les lieux suivants : la Locanda, la Maison des Fées (Casa delle Fate) et la salle à manger. La contribution pour les animaux s'élève à 10,00 € par jour, sans nourriture. A cause de quelques surprises déplaisantes par le passé, nous devons vous rappeler que vous devez pourvoir aux besoins des animaux (et les enlever) dans les espaces communs afin d'éviter des incidents désagréables.

Barbecue : nous avons créé pour vous une aire de barbecue dont vous pouvez jouir gratuitement, avec la seule obligation de laisser l'espace propre ainsi que le barbecue nettoyé une fois utilisé. Voici les instructions pour le nettoyage du grill telles qu'elles sont indiquées par le constructeur :

« ... Pour éviter d'endommager le grill et la formation de rouille il est conseillé de s'assurer que les brosses ou les laines d'acier utilisées sont effectivement en **acier inox**, ou de faire le nettoyage plutôt avec un **chiffon ou une éponge humidifiés** et un gel spécifique pour acier inoxydable (et de rincer abondamment avec de l'eau), ou mieux encore, de **chauffer le grill et de le nettoyer à chaud avec un chiffon**, de façon à ce que les traces de la dernière cuisson s'enlèvent plus facilement. »

Ne pas utiliser de savon dans l'évier à côté du barbecue parce que les résidus ne doivent pas s'écouler dans la fosse biologique d'assainissement. Pour le nettoyage du grill vous pouvez utiliser l'espace d'eau sous la fontaine du champignon, à côté de la Locanda.

Bibliothèque : Si pendant les jours de pluie ou pour votre détente vous avez envie de lire quelque chose et que vous avez oublié votre livre préféré à la maison, nous vous informons qu'en dehors des journaux et livres que vous pouvez trouver dans vos chambres / appartements ou dans les espaces communs, vous pouvez profiter durant votre séjour dans notre structure d'un service supplémentaire : nous mettons à votre disposition un catalogue de livres, par ordre alphabétique d'auteurs, dont nous fournirons les ouvrages gratuitement sur demande.

Linge : chaque jour une quantité importante de serviettes non utilisées partent au lavage sans réelle nécessité. Cela représente chaque année des quantités énormes de détergents qui se déversent dans nos rivières. C'est pourquoi nous prévoyons de changer (sur demande) le linge de salle de bain le quatrième jour après l'arrivée et les draps une fois par semaine. S'il y a des nécessités particulières, vous êtes priés de nous les communiquer.

Cheminée : nous vous prions de ne pas laisser la porte vitrée de la cheminée et les portières des poêles ouvertes, surtout pendant la nuit. Il est important de poser le bois dans la cheminée et de ne pas le pousser avec force contre les parois réfractaires parce qu'on peut les casser. Il est formellement interdit d'utiliser la cheminée comme grill ou barbecue.

Petit-déjeuner : il n'est pas inclus dans les appartements, mais au cas où vous voulez profiter de ce service, vous pouvez le faire en nous prévenant au moins la veille et en payant un supplément journalier de 7,00€ par personne pour ceux qui séjournent ici et de 10,00€ pour les éventuels hôtes supplémentaires.

Cuisine : le nettoyage du coin cuisine est à la charge de l'hôte. Chaque appartement est équipé pour au moins 4 personnes et pour l'usage exclusif des occupants. Nous vous serons reconnaissants de ne pas déplacer de la vaisselle et autres objets d'un appartement à un autre (en cas de besoin particulier, nous vous prions de nous le demander). Bien sûr, les biens de consommation, la nourriture, les savons, lessives et produits d'entretien, le papier de toilette... ne sont pas inclus dans l'équipement, mais vous trouverez quand même à votre arrivée le minimum nécessaire pour ne pas vous trouver en difficultés (produits d'entretien, sel, sucre et papier toilette que nous vous prions de remplacer avant votre départ pour ceux qui arrivent après vous.)

Coussins : nous vous informons que si vous avez des exigences particulières en matière de coussins, nous pouvons vous offrir le choix entre duvet, laine, anatomique, memory foam, et si vous avez des besoins particuliers, n'hésitez pas à nous en faire part, nous essayerons de trouver la solution la plus proche de votre besoin.

Fenêtres : pour vous servir des fenêtres, nous vous demandons de refermer celles-ci à chaque fois que vous changez de mode d'ouverture et de ne pas passer directement de « l'ouverture vasistas » à l'ouverture horizontale du battant de fenêtre, vous pourriez casser ou coincer le mécanisme. Pour les doubles fenêtres, il y a une poignée qu'on monte pour les ouvrir complètement ; n'oubliez pas de la refermer progressivement (il est plus compliqué de l'expliquer que de le faire, n'hésitez pas à nous demander des précisions, nous sommes à votre disposition).

Important : dans les appartements avec des grandes vitres (Terrazzo et Cascina), effectuer seulement une ouverture vasistas.

Champignons (important pour les passionnés) : durant votre séjour et surtout si vous restez plusieurs jours, il se peut que vous soyez obligés de gérer les champignons que vous trouverez. Si vous êtes en appartement, vous ne devriez pas rencontrer de problèmes majeurs, vous pourrez les cuisiner, les couper pour les faire sécher au soleil sur les dispositifs que nous pouvons mettre à votre disposition ou encore les congeler. Pour ceux qui ont une chambre, il leur sera également possible de les faire sécher comme indiqué plus haut ou alors nous pouvons les conserver pour vous (une fois que vous les aurez nettoyés) dans le congélateur, et dans ce cas il sera important que vous ayez prévu le transport. Nous ne pouvons pas vous offrir l'utilisation du séchoir électrique en cas de besoin, ce service est soumis à un coût supplémentaire.

Jeux : pour les personnes de plus de 10 ans, il est possible d'utiliser le ping-pong que vous trouverez sous la « porta morta » (porte condamnée). Nous le couvrons habituellement pour que l'humidité ne l'affecte pas et pour que nos chats n'y laissent pas leurs poils... Vous trouverez des balles et des rackettes dans le premier tiroir de la commode à côté, dans les autres tiroirs vous pouvez trouver également des jeux : frisby, d'autres rackettes... Nous vous prions de bien vouloir les remettre après usage à l'endroit où vous les avez trouvés et de recouvrir la table de ping-pong chaque jour avant la tombée de la nuit.

Pour assurer le repos et ne pas déranger les autres hôtes, nous vous prions de ne pas jouer au ping-pong pendant les heures de la nuit, de 22h jusqu'à 8h du matin et dans l'après-midi de 13h à 15h, ainsi que de limiter le plus possible les bruits gênants.

Pour ceux qui amènent leurs propres jeux, il est possible de s'en servir, à condition de ne pas déranger les autres hôtes. Nous vous demandons de faire particulièrement attention avec les ballons de foot, et si vous jouez sur le gazon près du barbecue devant les appartements, nous prions les parents de bien vouloir surveiller les enfants/les jeunes pour sauvegarder les parterres de fleurs, les voitures éventuellement garées là ou encore les personnes qui auraient décidé de prendre le soleil dans cette zone...

Informations : dans les bacs situés dans la zone commune des appartements (porta morta) et dans la Locanda, vous pourrez trouver des informations sur des restaurants, des foires, des expositions et des événements organisés dans les environs, par différentes communes et associations, mais nous restons toujours à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Blanchisserie : pour des raisons logistiques, nous ne pouvons pas vous offrir pour le moment un service de blanchisserie, mais nous informons ceux qui en auraient besoin qu'il existe une laverie automatique à Borgo Val di Taro, dans la rue F. Corridoni, au numéro 58.

Nuits : Nous vous prions de baisser le volume de la télévision (et de baisser la voix) pendant les heures nocturnes, de 22h à 8h du matin, et dans l'après-midi de 13h à 15h.

Parcours relax dans la forêt : il est permis uniquement aux hôtes de l'agritourisme de jouir de la partie réserve de Valle pour faire des promenades sur les sentiers indiqués où vous trouverez des panneaux pour vous arrêter et les lire ou vous reposer, ainsi qu'une zone pique-nique (nous vous prions de la laisser propre et rangée au cas où vous l'utiliserez), une source (fontaine) et d'autres agréables surprises... que nous vous laissons découvrir...

Réserve de champignons : la réserve, comme il est spécifié également sur notre site, **n'est pas** accessible aux hôtes, à moins qu'ils soient exclusivement accompagnés pour une visite didactique (si le temps et les champignons le permettent).

Déchets: pour suivre les règles prévues par notre commune, il faut faire le tri sélectif de la manière suivante :

- 1) Aluminium, plastique et verre (bac que vous trouverez à l'extérieur de votre logement) ;
 - 2) Papier/carton propre et journaux (bac que vous trouverez à l'extérieur de votre logement) ;
 - 3) Ordures ménagères restantes (bac qui se trouve sous l'évier de votre cuisine).
- Pour ce qui concerne les déchets organiques, vous pouvez les mettre avec les ordures ménagères ou bien les porter sur notre compost qui se trouve sous la Locanda.
- Pour vider quotidiennement les trois poubelles mentionnées, vous trouverez les conteneurs (jaune, bleu et vert) à côté de la petite rue qui mène au cimetière de Gotra, ou plus loin, à gauche, un peu avant d'arriver sur la route nationale.

Télévision : nous vous prions gentiment de ne pas malmener la télécommande et le poste de télévision. Nous vous prions de baisser le plus possible le volume de la télévision pour que les autres hôtes présents ne soient pas dérangés.

Wifi : nous sommes désolés, mais comme nous n'avons pas une ligne fixe et qu'il n'y a pas de bon réseau ici, nous ne pouvons vous offrir pour le moment qu'un service partiel. Nous vous informons cependant qu'à Borgo Val di Taro vous trouverez un accès internet gratuit auprès du siège central de : Informagiovani Taro Ceno, dans la rue Via Cacchioli 9 c/o Biblioteca Fumagalli info 393-9204785, pendant les heures d'ouverture : lundi et mardi : 16h30-18h30, mercredi : 10h30-12h30, vendredi : 16h30-18h30 et 20h30-22h, samedi 9h30-12h. Il y a d'autres espaces publics, des bars etc., qui offrent un service wifi gratuit.

Important : en cas de pannes ou de dommages, nous vous prions de nous avertir immédiatement. Merci.