

Service -Charter

***Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir nützliche Informationen für Sie zusammengestellt.
Für alle weiteren Fragen stehen wir jederzeit zu Ihrer Verfügung.
Herzlich, Cristina und Giovanni***

Für Ihre Ferien im Sinne des Umweltschutzes und der nachhaltigen Entwicklung, informieren wir Sie über Folgendes:

Wir versuchen der Natur und allem, was damit zusammenhängt, eine besondere Aufmerksamkeit zu schenken. Auf unserem Hof haben wir uns für erneuerbare Energien entschieden, photovoltaische Paneele zur Stromerzeugung und eine Wärmepumpe für Warmwasser. Darüber hinaus sammeln wir Regen- und Grundwasser für die Bewässerung.

Wir bitten Sie mitzuhelfen, indem Sie sparsam mit Wasch- und Reinigungsmitteln, Seife und Schaumbädern umgehen, da das Wasser sehr weich ist. Es enthält keinen Kalk und so führt die übermäßige Benützung von Waschsubstanzen zum Überschäumen und zu Abflussschwierigkeiten, von anderen großen Umweltschäden ganz abgesehen.

Auf dem Hof stehen Ihnen Mülltonnen für die Mülltrennung zur Verfügung und wir bitten Sie, die Anleitungen (weiter unten) genau zu befolgen. Ebenso bitten wir die Raucher höflich, die Kippen nicht einfach wegzwerfen, sondern die überall bereitstehenden Aschenbecher dafür zu benützen (Sie sind vielleicht von den ungewöhnlichen Formen überrascht: Tröge, hohle Steine, kleine Aluminiumtöpfe usw.). Wir möchten Sie auch nochmal daran erinnern, dass das Rauchen in den Wohnungen und Zimmern streng verboten ist.

In der Ausstattung finden Sie alte Möbel, die wir recycelt und restauriert haben, denen wir den Flair aus früheren Zeiten mit wenigen Innovationen zurückgegeben haben.

Helfen Sie uns, unser Paradies in Harmonie mit der Natur so unberührt wie möglich zu erhalten.

Und nun ein paar Informationen ...

Wasser: wir teilen Ihnen mit, dass das Leitungswasser trinkbar und sehr weich ist.

Ankunft und Abfahrt: Ihr Zimmer / Appartement steht Ihnen am Ankunftstag ab 15 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, das Zimmer / Appartement am Abfahrtstag gegen 10 Uhr zu verlassen.

Haustiere: Ihre vierbeinigen Lieblinge sind natürlich willkommen, aber sie haben keinen Zutritt zur Locanda, zur „Casa delle Fate“ (Haus der Feen) und zum Speiseraum. Die Zusatzgebühr für die Tiere beträgt 10€ pro Tag, Futter nicht inbegriffen. Aufgrund einiger unwillkommener Überraschungen in der Vergangenheit müssen wir Sie darauf hinweisen, dass Sie für alle Bedürfnisse der Tiere in den Gemeinschaftszonen verantwortlich sind (auch für die Entfernung der Spuren), damit unangenehme Zwischenfälle vermieden werden.

Grill: wir haben für Sie eine Grillzone geschaffen, die Sie kostenlos benutzen können, Ihre einzige Verpflichtung besteht darin, den Raum sauber zu hinterlassen, sowie auch den Grill selbst. Im Folgenden finden Sie die Anweisungen des Herstellers zur Reinigung des Grills:

« Um die Beschädigung des Grills sowie Rostbildung zu vermeiden, überprüfen Sie, ob die Bürsten oder die Stahlwolle, die Sie benützen, auch tatsächlich aus Innoxstahl sind. Ansonsten säubern Sie den Grill lieber mit **einem feuchten Lappen oder Schwamm** und einem speziellen Gel für rostbeständigen Stahl (danach gründlich abspülen), oder noch besser: **wärmen Sie den Grill und säubern Sie ihn warm mit einem Lappen**, so können die Spuren des letzten Bratens leichter entfernt werden. «

Bitte benützen Sie **keine** Seife oder Reinigungsmittel im Waschbecken neben dem Grill, da keine Seifenrückstände in die Klärgrube gelangen dürfen. Um den Grill abzuwaschen, benützen Sie das Waschbecken unter dem Pilzbrunnen, neben der Locanda.

Bibliothek: Wenn Sie an Regentagen oder zur Entspannung etwas lesen wollen und Ihr Lieblingsbuch zu Hause vergessen haben, teilen wir Ihnen mit, dass Sie neben den Büchern und Zeitungen, die Sie in Ihren Zimmern / Appartements oder Gemeinschaftsräumen finden können, während Ihres Aufenthalts auf unserem Hof eine weitere Dienstleistung in Anspruch nehmen können: wir stellen Ihnen ein Bücherverzeichnis zur Verfügung, in alphabetischer Reihenfolge nach Autoren, und leihen Ihnen auf Anfrage die gewünschten Bücher.

Wäsche : jeden Tag kommt eine große Menge an unbenützten Handtüchern in die Wäsche, obwohl es nicht nötig ist. Das bedeutet, dass jedes Jahr ungeheure Mengen an Waschmitteln in unsere Gewässer gelangen. Deswegen haben wir (auf Anfrage) ein Auswechseln der Handtücher am vierten Tag nach der Ankunft vorgesehen und ein Wechseln der Bettwäsche einmal pro Woche. Sollten besondere Bedürfnisse bestehen, bitten wir Sie, uns diese mitzuteilen.

Kamin: wir bitten Sie, die Glastür des Kamins sowie die Ofentüren nicht offenzulassen, vor allem nachts. Wichtig ist auch, das Holz vorsichtig in den Kamin zu legen und es nicht gewaltsam gegen die Trennwände zu stoßen, da man diese beschädigen kann. Es ist auch streng verboten, den Kamin zum Grillen zu benutzen.

Frühstück : es ist in den Appartements nicht inbegriffen, wenn Sie den Service aber dennoch in Anspruch nehmen wollen, ist es möglich, Sie müssen uns nur mindestens einen Tag vorher Bescheid geben. Das Frühstück kostet 10€ pro Kopf.

Küche : die Reinigung der Kochecke obliegt den Gästen. Jedes Appartement ist für mindestens 4 Personen ausgestattet und der alleinigen Benutzung durch die Bewohnern vorbehalten. Wir sind Ihnen dankbar, kein Geschirr und andere Gegenstände von einer Wohnung in die andere zu schaffen (sollten Sie besondere Bedürfnisse haben, fragen Sie uns bitte). Natürlich sind Konsumgüter, Essen, Seife, Reinigungsmittel, Toilettenpapier... nicht in der Ausstattung mit inbegriffen, aber bei Ihrer Ankunft finden Sie dennoch das Nötige, um nicht in Schwierigkeiten zu geraten (Reinigungsmittel, Salz, Zucker und Toilettenpapier, und wir bitten Sie, diese Dinge vor Ihrer Abfahrt für die Nächsten zu ersetzen).

Kissen : wir informieren Sie, dass, falls Sie besondere Anforderungen an Kissen haben, wir Ihnen eine Auswahl anbieten können zwischen Daunen, Wolle, anatomisch, memory foam. Sollten Sie also spezielle Bedürfnisse haben, teilen Sie uns diese bitte mit und wir suchen nach der bestmöglichen Lösung für Ihre Bedürfnisse.

Fenster: um die Fenster zu bedienen, bitten wir Sie, diese jedes Mal ganz zu schließen, wenn Sie von einer Öffnungsart in die andere wechseln und nicht direkt vom Kippen zum ganzen Öffnen des Fensters überzugehen. Sie könnten den Mechanismus zerbrechen oder blockieren. Für die Doppelfenster gibt es einen Fenstergriff, den man nach oben wendet, um sie ganz aufzumachen – vergessen Sie aber nicht, ihn progressiv zu schließen (es ist komplizierter, es zu erklären als es zu tun, bitte fragen Sie nach, wir stehen zu Ihrer Verfügung).

Wichtig: in den Appartements mit großen Fenstern (Terrazzo und Cascina) kann man die Fenster nur kippen.

Pilze (wichtig für Amateure): während Ihres Aufenthalts und vor allem, wenn Sie mehrere Tage bleiben, kann es sein, dass Sie die Pilze, die Sie finden, verwerten müssen. Wenn Sie in einem Appartement sind, wird es wahrscheinlich keine größeren Schwierigkeiten geben, Sie können sie natürlich essen, oder in Stücke schneiden, um sie auf Netzen zu trocknen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen können, oder auch einfrieren. Für diejenigen, die in einem Zimmer wohnen, können die Pilze ebenfalls, wie oben angegeben, getrocknet werden, oder wir können sie für Sie im Gefrierfach aufbewahren (nachdem Sie sie gereinigt haben) und in diesem Fall ist es wichtig, dass Sie den Transport vorgesehen haben. Wir können Ihnen aber die Benutzung der elektrischen Trockenmaschine nicht kostenlos anbieten, für diesen Service muss eine Gebühr bezahlt werden.

Spiele: Personen, die älter als 10 Jahre sind, können den Ping-Pong-Tisch benutzen, der sich unter der „Porta morta“ befindet. Wir bedecken ihn gewöhnlich, damit die Feuchtigkeit ihm nicht zusetzt, oder die Katzen mit ihrem Haaren... Sie finden Bälle und Schläger in der ersten Schublade der Kommode daneben, in den anderen Schubladen befinden sich ebenfalls Spiele: Frisby-Scheiben, andere Schläger... Wir bitten Sie, die Dinge nach Gebrauch wieder an den Platz zu legen, wo Sie sie gefunden haben und den Ping-Pong-Tisch jeden Tag vor Einbruch der Dunkelheit abzudecken.

Um die Ruhe der anderen Gäste nicht zu stören, bitten wir Sie, ab 22Uhr abends und bis 8 Uhr morgens nicht Ping-Pong zu spielen, sowie nachmittags zwischen 13 und 15 Uhr, und insgesamt darauf zu achten, nicht zu laut zu sein.

Diejenigen, die ihre eigenen Spiele mitbringen, können sie natürlich zum Einsatz bringen, aber ohne andere Gäste zu stören. Wir bitten Sie, besonders auf Fußbälle zu achten. Wenn Sie auf dem Rasen in der Nähe des Grills vor den Appartements spielen, bitten wir die Eltern höflich, ihre Kinder und Jugendlichen zu überwachen, um die Blumenbeete, die eventuell geparkten Autos und die Personen, die sich gerade an dieser Stelle sonnen, nicht zu beschießen...

Informationen : in den Fächern, die sich in den gemeinschaftlichen Räumen der Appartements befinden (« porta morta ») und in der Locanda, können Sie Infos zu Restaurants, Märkten, Messen,

Ausstellungen und anderen Events in der Gegend finden, die von den Gemeinden oder Vereinen veranstaltet werden. Wir stehen Ihnen aber für alle weiteren Auskünfte gerne zur Verfügung.

Waschen : aus logistischen Gründen können wir bis jetzt noch keinen Waschs-service anbieten, aber wir informieren Sie, falls Sie waschen müssen : es gibt in Borgo Val di Taro einen Waschsalon, in der Straße/Via F. Corridoni 58.

Nachts: wir bitten Sie abends und nachts den Fernseher leiser zu drehen (und auch leiser zu sprechen), von 22 Uhr bis 8 Uhr morgens, sowie nachmittags von 13 bis 15 Uhr.

Rundgang und Entspannung im Wald: nur Gäste des Hofes können von dem Reservat Valle profitieren und auf den ausgeschilderten Wegen Spaziergänge machen. Dort finden Sie Tafeln, bei denen Sie stehenbleiben können, um sie zu lesen, auszuruhen, sowie einen Picknick-Platz (wir bitten Sie, ihn sauber und ordentlich zu hinterlassen), eine Quelle (Brunnen) und andere angenehme Überraschungen... deren Entdeckung wir Ihnen überlassen...

Pilzreservat: das Reservat, wie es auch auf unserer Website steht, ist für Gäste **nicht** zugänglich, außer in Begleitung und zu didaktischen Ausflügen (wenn das Wetter und die Pilze es erlauben).

Aufenthalt: Der Aufenthalt ist für diejenigen reserviert, die über Nacht bleiben, und es ist nicht möglich, die Struktur oder Dienstleistungen mit Freunden und Verwandten zu teilen, außer für Transite von weniger als 15 Minuten.

Müll: um die Regeln der Gemeinde zu befolgen, wird die Mülltrennung wie folgt gemacht :
Aluminium, Plastik und Glas (die Mülltonne befindet sich außerhalb der Wohnung);
Sauberes Papier, Karton und Zeitungen (die Mülltonne befindet sich außerhalb der Wohnung);
Restmüll (der Mülleiner befindet sich unter der Spüle).
Was den Biomüll betrifft: Sie können ihn entweder in den Restmüll werfen, oder ihn zum Kompost bringen, der sich hinter der Locanda befindet.
Um die drei Mülleimer täglich zu leeren, finden Sie Müllcontainer (gelb, blau und grün) an der kleinen Straße, die zum Friedhof von Gotra führt, oder etwas weiter, links, bevor man auf die Bundesstraße kommt.

Fernseher: seien Sie bitte so nett und gehen Sie freundlich mit der Fernbedienung und dem Fernsehapparat um. Wir bitten Sie auch, den Fernseher so leise wie möglich zu stellen, damit die anderen Gäste nicht gestört werden.

Wifi : es tut uns leid, aber da wir keinen Festanschluss haben und das Netz nicht immer gut funktioniert, können wir Ihnen im Moment nur einen Teilservice bieten.

Wichtig: Bei Pannen oder Schäden benachrichtigen Sie uns bitte umgehend. Vielen Dank.

In unserem Bauernhof ist es strengstens verboten, in der Struktur zu rauchen*

***Gemäß GESETZ 16. JANUAR 2003, Nr. 3 – Art. 51 und nachfolgende Änderungen und Ergänzungen Zuwiderhandlungen werden mit einer Geldstrafe geahndet**

Die Höhe der Strafe wird verdoppelt, wenn der Verstoß in Anwesenheit einer Frau in einem offensichtlichen Schwangerschaftszustand oder in Anwesenheit von Säuglingen oder Kindern bis zu 12 Jahren begangen wird.